

دليل إجراء نشر مسار تدريبي معتمد

المركز السعودي للمراجعة المالية والرقابة على الأداء				اسم الإدارة	
		2024/04/17م	بتاريخ	مشعل السنيد محمد القريشي	اعد هذه الوثيقة
عبر البريد الإلكتروني	التوقيع	2024/04/18م	بتاريخ	محمد القريشي	راجع هذه الوثيقة
عبر البريد الإلكتروني	التوقيع	2024/04/18م	بتاريخ	طارق الجريفاني	اعتمد هذه الوثيقة

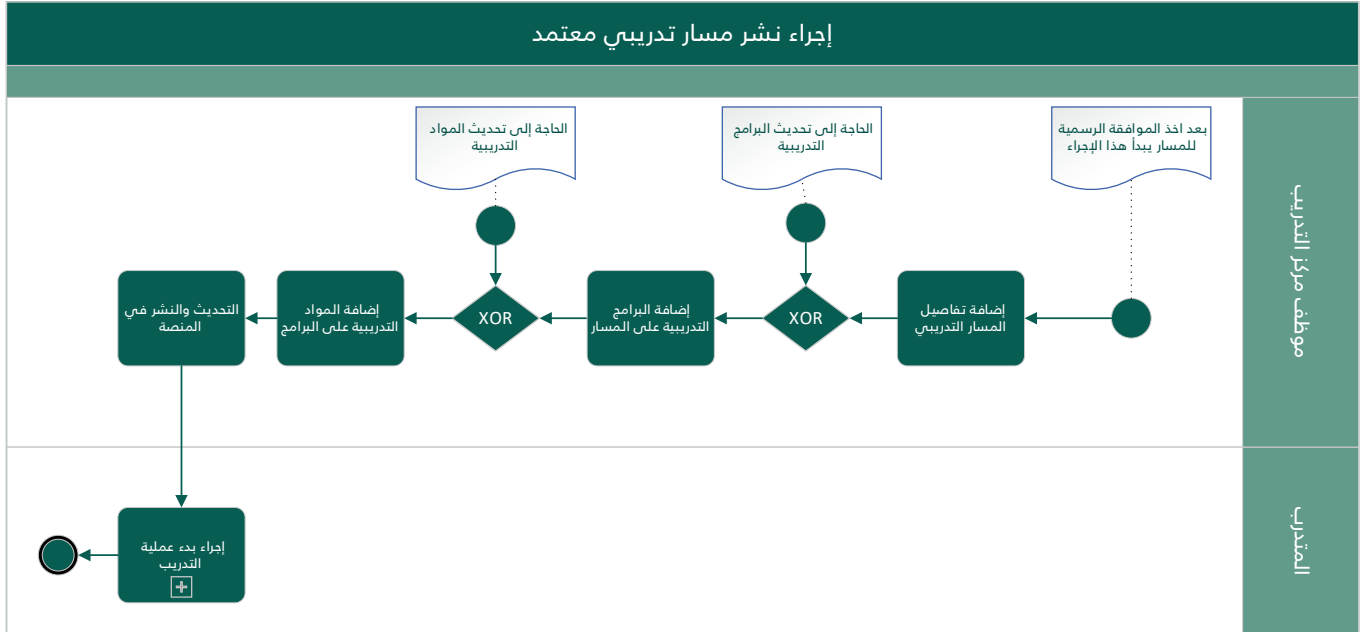
جدول التغييرات

النسخة	تم التعديل بواسطة	التاريخ	التغييرات
1	-	2024/04/18م	نشر النسخة المعتمدة

أولاً: البطاقة التعريفية للإجراء*:

اسم الإجراء		رمز الإجراء
نشر مسار تدريبي معتمد		PM-SCFPA-04
مالك الإجراء	تصنيف الإجراء	أهمية الإجراء
رئيس المركز السعودي للمراجعة المالية والرقابة على الأداء	(إداري، داعم، رئيسي)	(متوسط، عالي، هام جداً)
وصف الإجراء		هام جداً
يصف هذا الاجراء خطوات العمل الواجب اتباعها لنشر المسار التدريبي في المنصة وتضمين البرامج والدورات الخاصة بالمسار للبدء بالتدريب، أو تحديث برنامج تدريبي أو مادة تدريبية على مسار قائم.		
نطاق الإجراء		
يبدأ هذا الاجراء عند:		
<ul style="list-style-type: none"> اعتماد المسار التدريبي الحاجة إلى تحديث البرامج التدريبية الحاجة إلى تحديث المواد التدريبية 		
وينتهي بإضافة المواد التدريبية		
الأنظمة التقنية	السياسات واللوائح	
<ul style="list-style-type: none"> منصة صقل 	<ul style="list-style-type: none"> سياسة التدريب - صقل 	
الإجراءات السابقة	الإجراءات اللاحقة	
<ul style="list-style-type: none"> تطوير مسار تدريبي 	<ul style="list-style-type: none"> بدء عملية التدريب 	
التعريفات		
.		

ثانيا: مخطط تنفيذ الإجراء (BPMN) *



ثالثاً: خطوات تنفيذ الإجراء *

الأدوار Roles		1 إضافة تفاصيل المسار التدريبي		
<ul style="list-style-type: none"> موظف مركز التدريب (ينفذ) 		<p>بعد الحصول على الموافقة الرسمية للمسار التدريبي، يتم إضافة تفاصيل المسار التدريبي في المنصة وتعريف المدد الزمنية لها وربطها بالفئات المستهدفة.</p>		
الزمن Time	الأنظمة التقنية IT Systems	مُدخلات الخطوة Step Inputs	مُخرجات الخطوة Step Outputs	
0.5 يوم عمل	منصة صقل	-	-	
الأدوار Roles		2 إضافة البرامج التدريبية على المسار		
<ul style="list-style-type: none"> موظف مركز التدريب (ينفذ) 		<p>يتم اضافة البرامج التدريبية المرتبطة بالمسار كما يمكن ان يتم البدء بهذه الخطوة بشكل مباشر عند الحاجة إلى تحديث البرامج التدريبية للمسارات المعتمدة والمضافة في المنصة مسبقا عند الحاجة.</p>		
الزمن Time	الأنظمة التقنية IT Systems	مُدخلات الخطوة Step Inputs	مُخرجات الخطوة Step Outputs	
0.5 يوم عمل	منصة صقل	-	-	
الأدوار Roles		3 إضافة المواد التدريبية على البرامج		
<ul style="list-style-type: none"> موظف مركز التدريب (ينفذ) 		<p>يتم إضافة المواد التدريبية المرتبطة بكل برنامج بالمسار كما يمكن ان يتم البدء بهذه الخطوة بشكل مباشر عند الحاجة إلى تحديث المواد التدريبية للبرامج المعتمدة والمضافة في المنصة مسبقا عند الحاجة.</p>		
الزمن Time	الأنظمة التقنية IT Systems	مُدخلات الخطوة Step Inputs	مُخرجات الخطوة Step Outputs	
3.5 يوم عمل	منصة صقل	-	-	<ul style="list-style-type: none"> محتوى المواد التدريبية

الأدوار Roles		التحديث والنشر في المنصة		4
<ul style="list-style-type: none"> موظف مركز التدريب (ينفذ) المتدرب (يعلم) 		<p>يتم النشر في هذه الخطوة لمتدربين المعنيين، في حال تم إضافة أو تحديث مسار تدريبي أو برنامج تدريبي على مسار أو مادة تدريبية، ويتم إشعار الفئة المستهدفة من المتدربين.</p>		
الزمن Time	الأنظمة التقنية IT Systems	مُخرجات الخطوة Step Outputs	مُدخلات الخطوة Step Inputs	
0.5 يوم عمل	منصة صقل	-	-	

رابعاً: مؤشرات الأداء

المؤشر KPI	القيمة المستهدفة Targeted Value	وحدة القياس Data Unit	وصف المؤشر KPI Description
1. نسبة الالتزام باتفاقية مستوى الخدمة	90	%	نسبة الالتزام باتفاقية مستوى الخدمة لا تقل عن 90%

خامساً: اتفاقية مستوى الخدمة

اسم الاتفاقية SLA/OLA Name	وصف الاتفاقية SLA/OLA Description
1. المدة الزمنية المحددة لإضافة تفاصيل المسار التدريبي	0.5 يوم عمل
2. المدة الزمنية المحددة لإضافة أو تحديث البرامج التدريبية	0.5 يوم عمل
3. المدة الزمنية المحددة لإضافة أو تحديث المواد التدريبية	3.5 يوم عمل
4. المدة الزمنية المحددة لإشعار المتدربين بما تم اضافته أو تحديثه في المنصة	0.5 يوم عمل

سادساً: النماذج المستخدمة

الاسم Name	الرمز Code	مكان الوصول (مكان الوصول إلى المستند لاستخدامه) Location of Accessing
-	-	-

سابعاً: المخاطر والفرص

الخطر أو الفرصة Risk or Opportunity	فعل الاستباق (ما ينبغي فعله لتجنب الخطر واقتناص الفرصة) Preventive Action	فعل الاستجابة (ما ينبغي فعله بعد وقوع الخطر أو فوات الفرصة) Corrective Action
1. فرصة تحسين: أتمتة كافة رحلة تطوير المسارات التدريبية لتكون في المنصة بدلا من أن تتم بشكل يدوي خارج النظام.		
2. فرصة تحسين: اتمتة خطوة اشعار المتدربين عما تم اضافته او تحديثه بالمنصة.		